

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

جدول المحتويات

| | |
|----|---|
| 1 | نظرة عامة..... |
| 1 | 1. محتويات العبوة..... |
| 1 | 2. المكونات الأساسية..... |
| 2 | الإعداد..... |
| 3 | 1. الحصول على تطبيق EZVIZ..... |
| 3 | 2. تشغيل الكاميرا..... |
| 4 | 3. إضافة كاميرا إلى EZVIZ..... |
| 4 | خطوات التركيب..... |
| 4 | 1. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)..... |
| 5 | 2. خطوات التركيب..... |
| 7 | 3. إزالة الغطاء (اختياري)..... |
| 7 | 4. تركيب الغطاء (اختياري)..... |
| 8 | عرض الجهاز الخاص بك..... |
| 8 | 1. عرض مباشر..... |
| 9 | 2. الإعدادات..... |
| 10 | توصيل EZVIZ..... |
| 10 | 1. استخدام Amazon Alexa..... |
| 11 | 2. استخدام Google Assistant..... |
| 11 | الأسئلة المتداولة..... |
| 12 | مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو..... |



حامل (1x)



الكاميرا (x1)



كتيب التعليمات (x1)



دليل البدء السريع (x1)



المعلومات التنظيمية (x2)

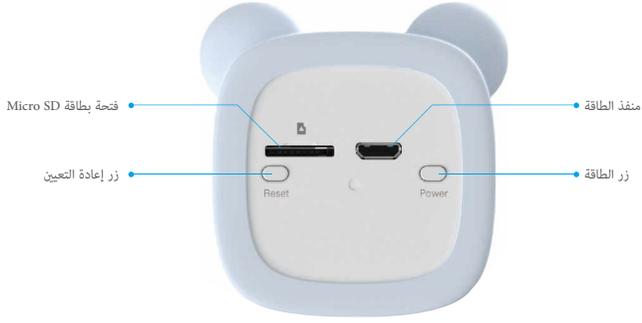


كابل USB (x1)

2. المكونات الأساسية

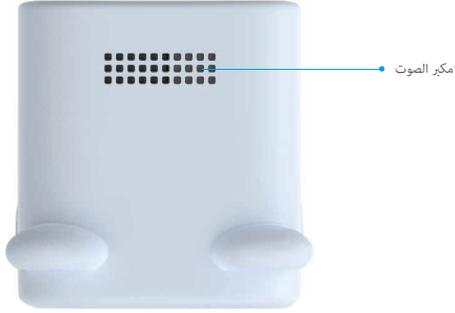


| الاسم | الوصف |
|----------|---|
| مؤشر LED | أزرق ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا أو العرض بطريقة العرض المباشر في تطبيق EZVIZ. |
| | أزرق وامض بسرعة: الكاميرا جاهزة لتكوين شبكة Wi-Fi. |
| | أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح. |
| | أحمر وامض ببطء: الخطأ في الشبكة. |
| | أحمر وامض بسرعة: الخطأ في الكاميرا. |
| | أخضر ثابت: تم شحن الكاميرا بالكامل. |
| | أخضر وامض ببطء: قيد الشحن. |



منظر خلفي

| الوصف | الاسم |
|--|--------------------------------------|
| قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها. مواصفات التوافق الموصى بها: الفئة 10، والحد الأقصى للسرعة يبلغ 256 جيجابايت. | بطاقة Micro SD (تُباع بشكل منفصل) |
| اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لإعادة تشغيل جميع المعلومات وتعيينها على الوضع الافتراضي. | زر إعادة التعيين |
| لشحن الكاميرا. | منفذ الطاقة |
| <ul style="list-style-type: none"> التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة ثانيتين في حالة إيقاف التشغيل. إيقاف التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لإيقاف تشغيل الكاميرا. | زر الطاقة |



منظر علوي

الإعداد

اتبع الخطوات التالية لإعداد الكاميرا:

1. احصل على تطبيق EZVIZ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب تطبيق EZVIZ.
2. قم بتشغيل الكاميرا.
3. أضيف الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك.

1. الحصول على تطبيق EZVIZ

1. قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi (مقترح).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google Play™.
3. قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ.

2. تشغيل الكاميرا

في حالة إيقاف التشغيل، اضغط مع الاستمرار على الزر لمدة ثابنتين للتشغيل.



إذا نفذت طاقة بطارية الكاميرا، فصلها بمآخذ الطاقة باستخدام مهايئ الطاقة (5 فولت 2 أمبير) لشحنها (يُباع بشكل منفصل). يُوصى بشحن الكاميرا بالكامل قبل استخدامها أول مرة.



| الوصف | الاسم |
|-------------------------------------|----------|
| أخضر ثابت: تم شحن الكاميرا بالكامل. | مؤشر LED |
| أخضر وامض ببطء: قيد الشحن. | |

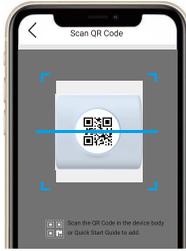
- يُوصى باستخدام كابل الطاقة المرفق بالعبوة.
- يُرجى شراء مهايئ طاقة بجهد 5 فولت وشدة تيار 2 أمبير، لأنه غير مرفق بالعبوة.
- يرجى عدم شحن الكاميرا عندما تتجاوز درجة الحرارة 45 درجة أو تنخفض عن 0 درجة.
- غير مسموح بشحن الكاميرا في الخارج باستخدام مهايئ الطاقة.
- عند الشحن، سيتم تشغيل الكاميرا تلقائيًا.

3. إضافة كاميرا إلى EZVIZ

- اضغط مع الاستمرار على زر إعادة التعيين في الكاميرا لمدة 4 ثوان. عندما يومض مؤشر LED باللون الأزرق بسرعة، يشير ذلك إلى أن الكاميرا جاهزة لتكوين شبكة Wi-Fi.



- قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
- في الشاشة الرئيسية، انقر فوق "+" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.
- امسح رمز QR على غلاف دليل التشغيل السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحاً ضوئياً.



- اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين شبكة Wi-Fi.
- إذا كنت ترغب في تغيير شبكة Wi-Fi الخاصة بالكاميرا، فاضغط مع الاستمرار على زر إعادة التعيين لمدة 4 ثوان وكرر الخطوات أعلاه.

خطوات التركيب

1. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)

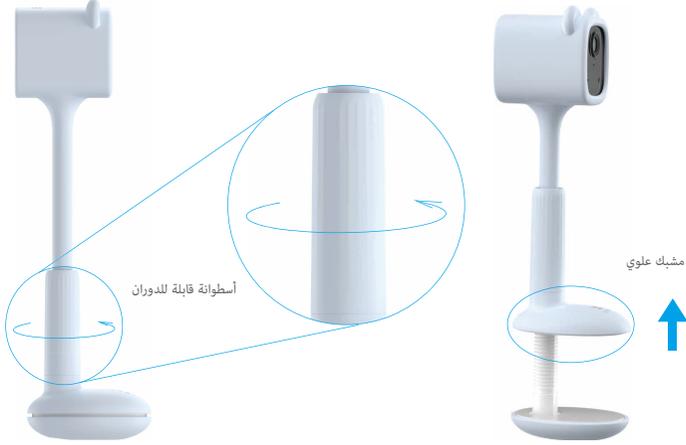
- أدخل بطاقة Micro SD (تُباع بشكل منفصل) في فتحة البطاقة كما هو موضح بالشكل أدناه.



- بعد تركيب بطاقة Micro SD، عليكتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.
- في تطبيق EZVIZ، انقر فوق حالة التخزين في واجهة Device إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة SD.
- إذا كانت حالة بطاقة الذاكرة المعروضة هي غير مهيأة، فاضغط لتهيئتها.
- ستتغير الحالة بعد ذلك إلى عادية وبعكها حفظ مقاطع الفيديو.

2. خطوات التركيب

- الجهاز غير مضاف للماء. لذلك يُرجى تركيبه في الأماكن الداخلية.
 - يُوصى بتركيب الكاميرا حول سرير الأطفال لضمان رعاية الطفل بشكل أفضل.
 - لا تُركَّب الكاميرا على ارتفاع يزيد عن 6.6 قدم (2 متر) فوق سطح الأرض لتجنب التعرض للإصابة.
1. دَوِّر الأسطوانة القابلة للدوران بالحوامل في اتجاه عكس عقارب الساعة وارفع المشبك العلوي لقاعدة الحامل كما هو موضح في الشكل أدناه.

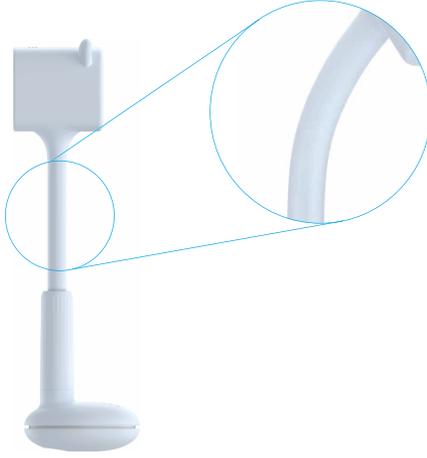


2. أدخل القاعدة في المكان الذي تريد تثبيت الجهاز فيه ودَوِّر الأسطوانة القابلة للدوران لتثبيت الحامل في حالة الانزواء أو الانزلاق إلى أسفل.



- 1 في أثناء التركيب، يُوصى بضبط حساسية الاكتشاف للكاميرا في تطبيق EZVIZ.

3. بعد التركيب، يُوصى بضغط موضع العدسة (عبر ضبط عود اللين بالحامل) من خلال العرض المباشر في تطبيق EZVIZ للحصول على أفضل زاوية رؤية للمراقبة.



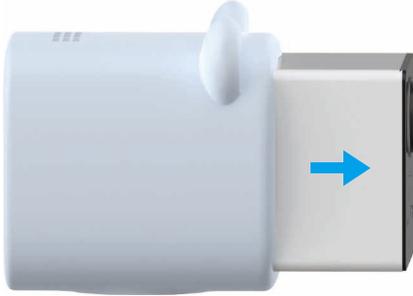
عود اللين (جزء قابل للتعديل)
ملاحظة: لا تحنيه بشكل مفرط لتجنب سقوط الكاميرا.

- على سبيل المثال: ركب الكاميرا حول سرير الأطفال. يظهر تطبيق التركيب في الشكل أدناه.



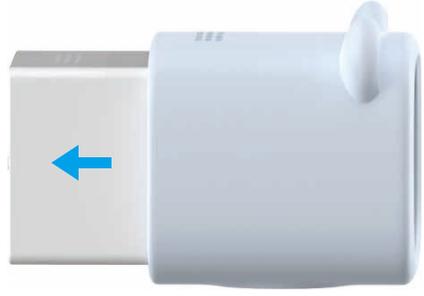
3. إزالة الغطاء (اختياري)

- غطاء الجهاز مصنوع من هلام السيليكا الغذائي. يُرجى التأكد من أنه لا يحتاج إلى طهي وتعقيم في درجة حرارة عالية وإلا فقد يتأثر التأثير المغناطيسي.
- لا تزيل الغطاء. وإذا كان يلزم إزالة الغلاف، فيُرجى اتباع النصائح أدناه.



افعل ✓

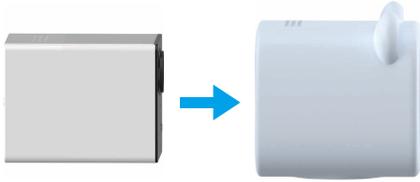
ادفع جسم الجهاز إلى الأمام من الطرف الخلفي للغطاء.



لا تفعل ✗

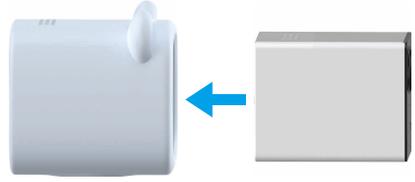
لا تدفع جسم الجهاز إلى الخلف من الطرف الأمامي للغطاء.

4. تركيب الغطاء (اختياري)



افعل ✓

أدخل الجزء الأمامي من جسم الجهاز من الطرف الخلفي للغطاء حتى يتم تركيبه بشكل صحيح.



لا تفعل ✗

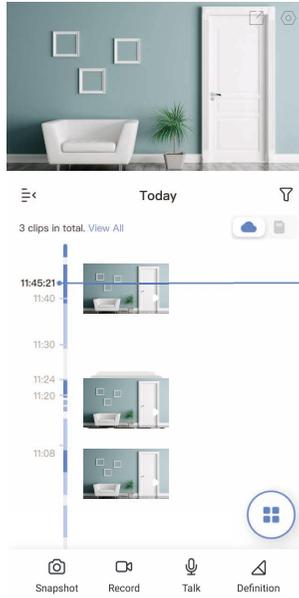
أدخل الجزء الخلفي من جسم الجهاز من الطرف الأمامي للغطاء حتى يتم تركيبه بشكل صحيح.

قد تتغير واجهة التطبيق بسبب تحديث الإصدار. يرجى الرجوع إلى الواجهة الفعلية.

1. عرض مباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه.

يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



1 مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرموز.

| رمز | الوصف |
|-----|--|
| | المشاركة. قم بمشاركة جهازك. |
| | الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز. |
| | لقطة. خذ لقطة. |
| | التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا. |
| | التحدث. ابدأ استخدام التحدث والاستماع. |
| | الوضوح. حدد دقة الفيديو من فائق الجودة أو عالي الجودة أو قياسي. |
| | البث المباشر متعدد الشاشات. انقر لتحديد تخطيط نافذة العرض المباشر. |

1 يرجى الرجوع إلى الواجهة الفعلية للحصول على معلومات محددة.

| المعلمة | الوصف |
|-----------------|--|
| الاسم | خصص اسم جهازك. |
| وضع العمل | <ul style="list-style-type: none"> • وضع التسجيل: متواصل الكاميرا التسجيل. يرجى توصيل الكاميرا. • وضع الأداء: مقطع فيديو واحد طويل ولكنه يوفر طاقة أقل. • وضع توفير الطاقة: مقطع فيديو واحد قصير ولكنه يوفر طاقة أكثر. • توفير الطاقة الفائق: وضع السكون قيد التشغيل. قد يعمل العرض المباشر النشط على تنشيط الكاميرا. • تكوين وضع العمل: تخصيص وضع العمل في فترات مختلفة. |
| الاكتشاف الذكي | <p>يمكنك تخصيص إشعار الاكتشاف عن طريق تغيير قيمة حساسية الاكتشاف.</p> <p>i سُمِّدَر الأجهزَة تَنبِيهاً بناءً على الوضع المحدد، بما في ذلك إشعار مسموع من جانب الجهاز وإشعار برسالة من جانب التطبيق.</p> |
| إشعار | يمكنك تعيين الإشعار من الجهاز الجانبي والتطبيق الجانبي. |
| الصوت | عند تعطيله، لن يصدر صوت من العرض المباشر ومقاطع الفيديو المسجلة. |
| الصورة | <ul style="list-style-type: none"> • أصلي: نمط الصورة الافتراضي. • ناعم: انخفاض تشبع اللون. • مشرق: ارتفاع تشبع اللون. • OSD: عند تمكينه، سيتم عرض OSD مع اسم الجهاز على جميع مقاطع الفيديو التي التقطتها الكاميرا. |
| الضوء | <p>عند تعطيله، سيتم إيقاف تشغيل مؤشر الكاميرا.</p> <p>i الاستثناءات: سيظل مؤشر الكاميرا مضيئاً عندما تقوم الكاميرا بالشحن أو عند وجود استثناء بالكاميرا.</p> |
| البطارية | يمكنك الاطلاع على سعة البطارية. |
| التخزين السحابي | يمكنك الاشتراك في التخزين السحابي والتحكم فيه. |
| قائمة التسجيل | يمكنك رؤية حالة تخزين الجهاز، بما في ذلك التخزين السحابي وبطاقة الذاكرة. |
| إعدادات الأمان | <ul style="list-style-type: none"> • تشفير الفيديو: عند تمكينه، سيتم تشفير مقاطع الفيديو الخاصة بك. • تغيير كلمة مرور التشفير: يمكنك تغيير كلمة مرور التشفير. |
| الشبكة | يمكنك رؤية شبكة Wi-Fi التي اتصل بها الجهاز، ويمكنك النقر لتغييرها إلى شبكة Wi-Fi أخرى. |
| معلومات الجهاز | يمكنك رؤية معلومات الجهاز هنا. |
| مشاركة الجهاز | أدخل عنوان بريد إلكتروني أو رقم هاتف لدعوة فرد من أفراد العائلة أو ضيف وامنحه أذونات الجهاز. |
| حذف جهاز | انقر لحذف الكاميرا من حساب EZVIZ الخاص بك. |

1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فيرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "Image Encryption" (تشفير الصورة) في صفحة Device Settings (إعدادات الجهاز).
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo-Show أو Echo-Show الجديد تمامًا أو Fire TV (كل الأجيال) أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذكي وقمت بإنشاء حساب.

لتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد "Skills and Games" (المهارات والألعاب) من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **ENABLE TO USE** (تمكين الاستخدام).
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **Sign in** (تسجيل الدخول).
5. انقر فوق الزر **Authorize** (تفويض) لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة "EZVIZ has been successfully linked" (تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح)، ثم انقر فوق **DISCOVER DEVICES** (اكتشاف الأجهزة) ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد "Devices" (الأجهزة)، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة "Smart Home" (الصفحة الرئيسية الذكية) في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa.

بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تعديل "show xxxx camera" (عرض كاميرا xxxx) في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ماذا أفعل إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

حاول إعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشاف الجهاز على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز "Offline" (غير متصل بالإنترنت) على Alexa؟

ربما تم قطع اتصالك اللاسلكي. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

قد لا تتوفر إمكانية الاتصال بالإنترنت على الموجه الخاص بك. تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

للحصول على تفاصيل حول البلدان التي تدعم استخدام Amazon Alexa، يُرجى الاطلاع على موقع الويب الرسمي.

2. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تنشيط جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلم الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "Image Encryption" (تشفير الصورة) وتشغيل "Audio" (الصوت) في صفحة Device Settings (إعدادات الجهاز).
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على الهاتف.

بدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر Google Play Store أو App Store وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "Set up device" (إعداد الجهاز) من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
4. انقر فوق "Works with Google" (يعمل مع Google) ثم ابحث عن "EZVIZ"، وستجد مهارات "EZVIZ".
5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق "Sign in (تسجيل الدخول)".
6. انقر فوق الزر "Authorize (تفويض) لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
7. انقر فوق "Return to app" (العودة إلى التطبيق).
8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد. انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

الأسئلة المتداولة

س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة بالإنترنت في التطبيق، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟

ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكنها غير متصلة بالإنترنت، فسيستمر التسجيل الداخلي ولكن سيتوقف التسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتوقف تسجيل الفيديو.

س: لماذا يتم تشغيل التنبيه عندما لا يوجد أحد في الصورة؟

ج: حاول ضبط حساسية التنبيه على مستوى أقل. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضاً مصدر التشغيل.

س: لماذا لا يتم تشغيل الإنذار عندما يظهر الإنسان في منطقة الاكتشاف بالأشعة تحت الحمراء السلبية؟

- ج: - حاول ضبط حساسية التنبيه على مستوى أعلى.
- تأكد من وجود شخص في منطقة الاكتشاف، وأن مسافة الاكتشاف بالأشعة تحت الحمراء السلبية تبلغ 7 أمتار عند ضبط حساسية الاكتشاف على 100.
- قد تفشل الكاميرا بسبب تقنيها بتقنية الاكتشاف بالأشعة تحت الحمراء السلبية في اكتشاف الحركة عندما تكون درجة حرارة البيئة قريبة من درجة حرارة جسم الإنسان أو عندما يقرب شخص من مستشعر الأشعة تحت الحمراء السلبية بشكل عمودي.

س: ماذا سيحدث إذا ظل مؤشر LED مطفأ؟

- ج: - يُرجى التحقق مما إذا كانت بطارية الكاميرا قد نفذت (اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة ثانيتين، وسيومض مؤشر LED سريعاً باللون الأحمر مرتين). إذا كان الأمر كذلك، فاشحن الكاميرا في أسرع وقت ممكن.
- إذا استمر تعذر تشغيل مؤشر LED بعد شحن الكاميرا، فيُوصى بالتحقق مما إذا كان مؤشر LED مطفأ في صفحة الإعداد في تطبيق EZVIZ، وإذا كان الأمر كذلك، فقم بتشغيله.

للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، يُرجى الرجوع إلى www.ezviz.com/ar

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. بصفتنا شركة ذات تقنية عالية، فإننا ندرک بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة الأعمال ونمط الحياة، ولكن في نفس الوقت، الضرر المحتمل من الاستخدام غير السليم. على سبيل المثال، منتجات الفيديو قادرة على تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة. يوفر هذا قيمة عالية في استعادة الأحداث الماضية والحفاظ على الوقائع في الوقت الفعلي. ومع ذلك، فقد يؤدي أيضًا إلى انتهاك الحقوق والمصالح المشروعة لطرف آخر في حالة حدوث توزيع غير صحيح لبيانات الفيديو و/أو استخدامها و/أو معالجتها. مع فلسفة "التكنولوجيا من أجل الأفضل"، تطلب EZVIZ أن يلتزم كل مستخدم نهائي لتكنولوجيا الفيديو ومنتجات الفيديو بجميع القوانين واللوائح المعمول بها، بالإضافة إلى العادات الأخلاقية، بهدف إنشاء مجتمع أفضل بشكل مشترك. يُرجى قراءة المبادرات التالية بعناية:

1. كل شخص لديه توقعات معقولة بشأن الخصوصية، ويجب ألا يتعارض تثبيت منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. ولذلك، يجب إعطاء إشعار تحذير بطريقة معقولة وفعالة وتوضيح نطاق المراقبة، عند تثبيت منتجات الفيديو في الأماكن العامة. وبالنسبة للمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الطرف الآخر عند تثبيت منتجات الفيديو، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات فيديو غير مرئية بطريقة مفرطة.
2. الغرض من منتجات الفيديو هو تسجيل أنشطة حقيقية في وقت ومساحة محددين وتحت ظروف محددة. ولذلك، يجب على كل مستخدم أولاً تحديد حقوقه/حقوقها بشكل معقول في مثل هذا النطاق المحدد، لتجنب التعدي على صور الطرف الآخر أو خصوصيته أو حقوقه المشروعة الأخرى.
3. أثناء استخدام منتجات الفيديو، سيستمر توليد بيانات صور الفيديو المستمدة من مشاهد حقيقية، بما في ذلك كمية كبيرة من البيانات البيولوجية (مثل صور الوجه)، ويمكن تطبيق البيانات أو إعادة معالجتها بشكل أكبر. لا تستطيع منتجات الفيديو نفسها التمييز بين الجيد والسيئ فيما يتعلق بكيفية استخدام البيانات استنادًا فقط إلى الصور التي تم التقاطها بواسطة منتجات الفيديو. تعتمد نتيجة استخدام البيانات على طريقة استخدام مراقبي البيانات وغرضهم. ولذلك، يجب ألا يلتزم مراقبو البيانات بجميع القوانين واللوائح المعمول بها والمتطلبات المعيارية الأخرى فحسب، بل يجب أيضًا احترام المعايير الدولية، والأخلاق الاجتماعية، والأخلاق الحميدة، والممارسات الشائعة، والمتطلبات غير الإلزامية الأخرى، واحترام خصوصية الأفراد، والصور الشخصية، وغيرها من الحقوق والاهتمامات.
4. يجب دائمًا مراعاة الحقوق، والقيم، والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة عند معالجة بيانات الفيديو التي يتم توليدها باستمرار بواسطة منتجات الفيديو. في هذا الصدد، يعد أمن المنتج، وأمان البيانات أمرين حاسمين جدًا. ولذلك، يتوجب على كل مستخدم نهائي ومراقب بيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لضمان أمن البيانات، وتجنب تسرب البيانات، والإفصاح غير المناسب، والاستخدام غير السليم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة الشبكة المناسبة (الإنترنت أو الإنترنت) حيث تكون فيها منتجات الفيديو متصلة، مما يؤدي إلى ترسيخ أمن الشبكة وتحسينه باستمرار.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات عظيمة في تحسين الضمان الاجتماعي حول العالم، ونعتقد أن هذه المنتجات ستلعب أيضًا دورًا نشطًا في المزيد من جوانب الحياة الاجتماعية. أي إساءة استخدام لمنتجات الفيديو بما ينتهك حقوق الإنسان أو يؤدي إلى أنشطة إجرامية يتعارض مع القصد الأصلي للابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. وذلك، يجب على كل مستخدم ترسيخ آلية تقييم وتتبع لتطبيق المنتج الخاص به لضمان استخدام كل منتج بطريقة مناسبة ومعقولة وبتقنة كبيرة.